



**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА  
муниципального образования  
«ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ»  
ПЯТЫЙ СОСТАВ**

**Двенадцатое заседание**

**РЕШЕНИЕ № 2/12**

19 ноября 2020 года

г. Екатеринбург

О качестве предоставления государственных и муниципальных услуг населению города Екатеринбурга.

Заслушав и обсудив информацию НЕМТИНОВА Александра Валерьевича - начальника Департамента информатизации Администрации города Екатеринбурга, руководствуясь Положением «Об Общественной палате муниципального образования «город Екатеринбург» и Регламентом Общественной палаты муниципального образования «город Екатеринбург», **Общественная палата муниципального образования «город Екатеринбург»**

**РЕШИЛА:**

1. Информацию Департамента информатизации Администрации города Екатеринбурга «О качестве предоставления государственных и муниципальных услуг населению города Екатеринбурга» (прилагается) принять к сведению.

2. Предложить Администрации муниципального образования «город Екатеринбург»:

2.1 В связи с поступающими жалобами от граждан на нарушение сроков оказания услуг (2018 год-120; 2019 год – 210 жалоб), обратить внимание на необходимость соблюдения сроков оказания государственных и муниципальных услуг населению Екатеринбург.

2.2 Продолжить постоянный мониторинг качества оказания государственных и муниципальных услуг в части соблюдения стандартов предоставления услуг и сокращения сроков их предоставления населению Екатеринбург.

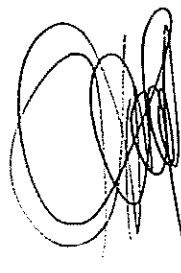
2.3 Уделить внимание межведомственному электронному взаимодействию в целях сокращения количества требуемых от заявителя документов и повышения достоверности сведений.

2.4 В кратчайшие сроки обеспечить полную цифровую трансформацию процессов оказания государственных и муниципальных услуг населению Екатеринбург.

3. Направить настоящее  
и в Екатеринбургскую городскую Думу.

Решение Главе Екатеринбурга

Председатель Общественной палаты  
муниципального образования  
«город Екатеринбург»



А.П.Косинцев